

Số: /BC-TTr

Điện Biên, ngày tháng 12 năm 2021

BÁO CÁO

Về thực hiện công tác Cải cách hành chính, giải quyết các thủ tục hành chính năm 2021

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, Thanh tra tỉnh báo tình hình thực hiện cải cách hành chính và công tác giải quyết các thủ tục hành chính năm 2021 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Về xây dựng và thực hiện kế hoạch cải cách hành chính

Thực hiện Kế hoạch số 4081/KH-UBND ngày 30/12/2020 của UBND tỉnh về cải cách hành chính năm 2021 trên địa bàn tỉnh Điện Biên, Thanh tra tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 27/KH-TTr ngày 14/01/2021 về cải cách hành chính của Thanh tra tỉnh năm 2021. Kế hoạch đã thể hiện cụ thể, chi tiết công tác chỉ đạo, điều hành và các nhiệm vụ thuộc 6 lĩnh vực CCHC: Cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách tài chính công và hiện đại hóa nền hành chính, trong đó ưu tiên đẩy mạnh cải cách tổ chức bộ máy, xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ công chức; ứng dụng CNTT; tăng cường trách nhiệm người đứng đầu đối với công tác CCHC ...

Trên cơ sở Kế hoạch cải cách hành chính của cơ quan được ban hành các phòng nghiệp vụ và văn phòng đã tổ chức quán triệt nội dung của Kế hoạch đến công chức trong phòng và tổ chức triển khai, thực hiện đảm bảo đúng tiến độ các nội dung Kế hoạch đã đề ra. Đến thời điểm báo cáo, Thanh tra tỉnh đã hoàn thành 100% các nhiệm vụ theo Kế hoạch đề ra; đồng thời các nội dung theo văn bản chỉ đạo của Ban chỉ đạo cải cách hành chính tỉnh đơn vị đã chỉ đạo thực hiện kịp thời, đạt chất lượng, hiệu quả.

(Có biểu thống kê kết quả công tác cải cách hành chính kèm theo)

2. Về tổ chức chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

Để thực hiện tốt nhiệm vụ cải cách hành chính năm 2021, Thanh tra tỉnh đã ban hành các văn bản chỉ đạo, điều hành về công tác cải cách hành chính đảm bảo tính kịp thời, khả thi, phù hợp với các nội dung và quy định của văn bản quy phạm pháp luật cũng như các văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của cơ quan chuyên môn cấp trên; việc tổ chức, chỉ đạo triển khai luôn được thực hiện thường xuyên, liên tục và toàn diện. Các Kế hoạch chỉ đạo, điều hành về cải cách hành chính và các nội dung có liên quan đến công tác cải cách hành chính đã được ban hành như: Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2021; Kế hoạch tuyên truyền về công tác cải cách hành chính; Kế hoạch kiểm tra công tác cải cách hành chính; Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính; Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin; Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng

cán bộ, công chức; Kế hoạch theo dõi thi hành pháp luật; Kế hoạch kiểm tra, rà soát các văn bản quy phạm pháp luật; Kế hoạch duy trì và xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO.

Bên cạnh đó, đơn vị đã ban hành Kế hoạch số 46/KH-TTr ngày 22/01/2021 về việc phát động phong trào thi đua, giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 47/KH-TTr ngày 22/01/2021 về việc tổ chức triển khai phong trào thi đua năm 2021, trong đó có nội dung phát động thi đua về công tác cải cách hành chính; tổ chức cho công chức, người lao động đăng ký viết sáng kiến, khuyến khích viết các sáng kiến về công tác cải cách hành chính, qua đó góp phần nâng cao chất lượng công tác cải cách hành chính của cơ quan.

Chỉ đạo Trưởng, phó các phòng nghiệp vụ trên cơ sở Kế hoạch cải cách hành chính của cơ quan, cụ thể hoá các nội dung cải cách hành chính theo lĩnh vực phòng quản lý để tổ chức thực hiện; giao Văn phòng Thanh tra tỉnh định kỳ tổng hợp kết quả thực hiện cải cách hành chính trong kỳ, đề ra nhiệm vụ giải pháp thực hiện cho kỳ kế tiếp báo cáo lãnh đạo, qua đó kịp thời chấn chỉnh những thiếu sót, đưa ra các giải pháp thiết thực để tổ chức thực hiện có hiệu quả công tác cải cách hành chính trong cơ quan; đồng thời báo cáo kết quả gửi Sở Nội vụ theo đúng thời gian quy định. Chỉ đạo các phòng chức năng tổ chức đánh giá xếp loại công chức, xét đề nghị thi đua khen thưởng đối với tập thể phòng và cá nhân phải gắn với việc đánh giá công tác tham mưu, thực hiện các nhiệm vụ về cải cách hành chính.

3. Việc kiểm tra cải cách hành chính

Ban hành Kế hoạch số 58/KH-TTr ngày 28/01/2021 về tự kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2021 tại các phòng nghiệp vụ; Quyết định số 92/QĐTTr ngày 29/9/2021 của Thanh tra tỉnh về việc thành lập Tổ kiểm tra công tác Cải cách hành chính Thanh tra tỉnh; Thông báo số 641/TB-TTr ngày 05/11/2021 về kết quả tự kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2021 của Thanh tra tỉnh.

Ngoài ra công tác kiểm tra cải cách hành chính, cải cách chế độ công vụ, công chức đã được Thanh tra tỉnh quan tâm chỉ đạo thực hiện nghiêm túc, thường xuyên quan tâm, nhắc nhở công chức, người lao động trong việc chấp hành chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước cũng như nội quy, quy chế của cơ quan, của Ngành. Chỉ đạo kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn bộ phận chuyên môn lập sổ sách cập nhật, ghi chép đầy đủ, theo dõi chặt chẽ đối với việc tiếp nhận và thời hạn trả hồ sơ theo quy định. Thường xuyên quan tâm, nhắc nhở công chức thực hiện nhiệm vụ tại bộ phận một cửa thực hiện đúng các quy định về việc tiếp công dân, luôn luôn có tinh thần thái độ phục vụ nhiệt tình, đúng lịch từ đầu năm 2021 đến nay không có công chức nào bị nhân dân phản ánh về tinh thần, trách nhiệm phục vụ, không có đơn thư khiếu nại, tố cáo của tổ chức, công dân về giải quyết thủ tục hành chính.

4. Về công tác tuyên truyền cải cách hành chính

Thanh tra tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 34/KH-TTr ngày 18/01/2021 về công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021; Ban hành Kế hoạch số 523/KH-TTr ngày 23/9/2021 về tổ chức tọa đàm nâng cao chất lượng, hiệu quả

công tác cải cách hành chính năm 2021. Trên cơ sở các Kế hoạch đã ban hành, Thanh tra tỉnh đã chỉ đạo tổ chức thực hiện hoàn thành 100% các nhiệm vụ theo Kế hoạch tuyên truyền đề ra; tổ chức thành công Hội nghị tọa đàm nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác cải cách hành chính năm 2021.

Các Phòng nghiệp vụ và Văn phòng đã tổ chức tuyên truyền và triển khai thực hiện hoàn thành 100% các nhiệm vụ CCHC đảm bảo về tiến độ, thời gian thực hiện thông qua các hình thức như lồng ghép trong các cuộc họp giao ban, quét văn bản trên phần mềm hồ sơ công việc, đăng tin, bài trên Cổng thông tin điện tử của cơ quan. Nội dung chủ yếu tập trung tuyên truyền về nâng cao nhận thức của công chức về ý nghĩa, nội dung, mục tiêu, giải pháp tổ chức thực hiện CCHC; nhiệm vụ của các cấp, các ngành trong thực hiện CCHC; Kế hoạch cải cách hành chính của UBND tỉnh; Kế hoạch CCHC của Thanh tra tỉnh; các Kế hoạch, các văn bản triển khai có liên quan đến công tác cải cách hành chính.

Kết quả trong năm, Cổng thông tin điện tử đã đăng 06 tin bài về cải cách hành chính, đăng tải 02 bộ danh mục thủ tục hành chính được thay thế trong lĩnh vực phòng chống tham nhũng, khiếu nại thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Thanh tra tỉnh Điện Biên; cập nhật kịp thời các nội dung CCHC của UBND tỉnh, Thanh tra Chính phủ, chủ trương chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính. Công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC trên cổng thông tin điện tử tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, các nhân tra cứu và tìm hiểu thông tin. Đã thực hiện tuyên truyền lồng ghép các nội dung, nhiệm vụ cải cách hành chính của tỉnh, của cơ quan đến công chức và người lao động trong các cuộc họp giao ban, họp cơ quan 06 buổi; tổ chức lồng ghép tại 02 hội nghị tập huấn với 250 người tham dự; tổ chức 01 Hội nghị tọa đàm về công tác cải cách hành chính với 28 người tham dự. Thường xuyên quét văn bản liên quan đến công tác cải cách hành chính trên phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc để công chức nghiên cứu, tìm hiểu.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

1.1. Đổi mới và nâng cao chất lượng công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật.

Đã kiện toàn đội ngũ làm công tác pháp chế theo hướng chuyên nghiệp, đảm bảo về số lượng, có chất lượng về chuyên môn, nghiệp vụ. Thường xuyên tổ chức quán triệt, chỉ đạo thực hiện nghiêm túc Luật xây dựng văn bản quy phạm pháp luật và các văn bản hướng dẫn thi hành.

1.2. Hoàn thiện cơ chế, chính sách các lĩnh vực quản lý nhà nước thuộc thẩm quyền

Thực hiện triển khai các văn bản quy phạm pháp luật mới ban hành theo hướng dẫn của UBND tỉnh đến toàn thể công chức trong cơ quan và toàn ngành trên phần mềm hồ sơ công việc, cổng thông tin điện tử của cơ quan. Ban hành kế hoạch số 112/KH-TTr ngày 04/3/2021 về việc tổ chức tập huấn nghiệp vụ công tác

kê khai tài sản thu nhập cho các sở, ban ngành đoàn thể tỉnh, các huyện thị xã, thành phố, các đơn vị sự nghiệp thuộc tỉnh, các tổ chức chính trị xã hội

1.3. Xây dựng và tổ chức thực hiện văn bản quy phạm pháp luật

a) Xây dựng các VBQPPL

Thực hiện Quyết định số 1607/QĐ-UBND ngày 31/8/2021 của UBND tỉnh Điện Biên về việc chấp thuận đề nghị xây dựng quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh bổ sung trong quý III năm 2021, Thanh tra tỉnh đã ban hành Quyết định số 94/QĐ-TTr ngày 29/9/2021 về việc thành lập tổ soạn thảo Dự thảo Quyết định quy định, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Thanh tra tỉnh Điện Biên; Văn bản số 589/TTr-VP ngày 14/10/2021 đề nghị tham gia góp ý dự thảo Tờ trình, Quyết định quy định vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Thanh tra tỉnh; báo cáo giải trình số 617/BC-TTr ngày 27/10/2021 về việc tiếp thu, giải trình ý kiến đóng góp dự thảo Tờ trình, Quyết định ban hành quy định vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Thanh tra tỉnh; Văn bản số 618/TTr-VP ngày 27/10/2021 về việc đề nghị thẩm định Dự thảo Quyết định về việc quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Thanh tra tỉnh; báo cáo số 661/BC-TTr ngày 16/11/2021 về việc tiếp thu, giải trình ý kiến thẩm định dự thảo Tờ trình, Quyết định ban hành quy định vị trí chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Thanh tra tỉnh; Tờ trình số 662/TT-TTr ngày 16/11/2021 về việc ban hành Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Thanh tra tỉnh Điện Biên.

Các phòng chuyên nghiệp vụ, văn phòng tham gia góp ý 118 văn bản dự thảo do các cơ quan, đơn vị gửi lấy ý kiến.

b) Rà soát VBQPPL

Trong năm Thanh tra tỉnh đã chủ trì phối hợp với Sở Tư pháp tiến hành tổ chức rà soát 03¹ văn bản QPPL do HĐND, UBND tỉnh ban hành có liên quan đến lĩnh vực nhà nước của Thanh tra tỉnh, hiện tại còn hiệu lực, các văn bản QPPL được ban hành đúng thẩm quyền, nội dung đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp tính thống nhất, đồng bộ của hệ thống pháp luật².

c) Công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật

Ban hành kế hoạch số 05/KH-TTr ngày 05/01/2021 về việc theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2021; báo cáo số 693/BC-TTr ngày 01/12/2021 về công tác theo dõi tình hình thi hành pháp luật năm 2021. Triển khai tuyên truyền,

¹ Nghị quyết số 82/2017/NQ-HĐND ngày 9/12/2017 về việc quy định mức chi về bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp dân xử lý đơn thu khiếu nại tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 02/2018/QĐ-UBND ngày 02/01/2018 về việc quy định chế độ bồi dưỡng đối với người làm nhiệm vụ tiếp dân xử lý đơn thu khiếu nại tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh; Quyết định số 07/2015/QĐ-UBND ngày 05/6/2015 về việc ban hành quy chế phối hợp tiếp dân tại trụ sở Tiếp công dân tỉnh Điện Biên.

² Báo cáo số 363/BC-TTr ngày 6/7/2021 về việc rà soát văn bản quy phạm pháp luật.

phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật về công tác theo dõi thi hành pháp luật; chỉ đạo các Phòng nghiệp vụ thực hiện công tác theo dõi thi hành pháp luật.

Thực hiện tập hợp, rà soát các văn bản quy phạm pháp luật do HĐND, UBND tỉnh ban hành; các thủ tục hành chính do UBND tỉnh ban hành liên quan đến lĩnh vực quản lý của Ngành Thanh tra.

Trong năm, Thanh tra tỉnh đã tổ chức kiểm tra theo dõi việc thi hành pháp luật thuộc lĩnh vực ngành quản lý thông qua hoạt động triển khai các cuộc thanh tra tại³

2. Cải cách thủ tục hành chính

2.1. Thực hiện cải cách thủ tục hành chính trên các lĩnh vực quản lý nhà nước theo quy định của cấp trên.

Thanh tra tỉnh đã rà soát, các TTHC thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước về khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng thuộc thẩm quyền.

Duy trì thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả TTHC trên Cổng cung cấp dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, trong năm đã tiếp nhận, xử lý 73 TTHC, kết quả 73 TTHC đều xử lý đúng hạn.

2.2. Kiểm soát thủ tục hành chính

a) Kiểm soát việc ban hành mới các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền

Công tác kiểm soát TTHC luôn được Lãnh đạo quan tâm, chỉ đạo thường xuyên, hiệu quả. Tiếp tục triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo công tác kiểm soát TTHC⁴; ban hành đầy đủ, kịp thời để triển khai thực hiện các hoạt động công tác KSTTHC trong năm⁵; cử 02 cán bộ làm đầu mối về kiểm soát TTHC.

Trình UBND tỉnh ban hành Quyết định số 702/QĐ-UBND ngày 12/5/2021 về việc phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực phòng chống tham nhũng thuộc phạm vi chức năng quản lý của Thanh tra tỉnh Điện Biên tại Tờ trình số 219/TT-TTr ngày 05/5/2021 của Thanh tra tỉnh; Quyết

³ UBND huyện Mường Nhé và Đài phát thanh và Truyền hình tỉnh Điện Biên, UBND huyện Điện Biên; Thanh tra trách nhiệm người đứng đầu trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng; việc chấp hành pháp luật trong quản lý, sử dụng ngân sách thuộc thẩm quyền Giám đốc Sở Giáo dục và Đào tạo, tỉnh Điện Biên; Thanh tra trách nhiệm của Giám đốc Sở Lao động - Thương binh & Xã hội tỉnh Điện Biên trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về thanh tra; giải quyết khiếu nại, tố cáo; phòng, chống tham nhũng; việc chấp hành pháp luật trong quản lý, sử dụng kinh phí ngân sách Thanh tra trách nhiệm người đứng đầu trong việc chấp hành các quy định của pháp luật về thanh tra, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng và việc quản lý đầu tư xây dựng trên địa bàn thành phố Điện Biên Phủ, tỉnh Điện Biên; thanh tra trách nhiệm của Hiệu trưởng Trường Cao đẳng Nghề Điện Biên Trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống, tham nhũng; việc chấp hành pháp luật trong quản lý, sử dụng kinh phí, ngân sách; thanh tra Trách nhiệm của Giám đốc Sở Tư pháp tỉnh Điện Biên, trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng; việc chấp hành pháp luật trong quản lý, sử dụng ngân sách

⁴ Nghị định 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010; Nghị định 48/2013/NĐ-CP ngày 14/5/2013; Nghị định 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính phủ về sửa đổi một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính; Thông tư 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính.

⁵ Kế hoạch số thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021; Kế hoạch số thực hiện rà soát và đánh giá thủ tục hành chính năm 2021; Kế hoạch số truyền thông kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021.

định số 2041/QĐ-UBND ngày 10/11/2021 về việc phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực giải quyết khiếu nại thuộc phạm vi chức năng quản lý của Thanh tra tỉnh Điện Biên Tờ trình số 635/TT-TTr ngày 05/11/2021.

b) Rà soát đánh giá và thực hiện các quy định về đơn giản hóa thủ tục hành chính.

Thực hiện Văn bản số 633/VPUB-KSTT ngày 23/12/2020 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh về việc lựa chọn thủ tục hành chính đưa vào Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2021, Thanh tra tỉnh đã ban hành Văn bản số 10/TTr-VP ngày 06/01/2021 về việc lựa chọn TTHC đưa vào Kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2021. Qua rà soát Thanh tra tỉnh không có các thủ tục hành chính còn phức tạp, gây khó khăn phiền hà, rườm rà, tốn thời gian, chi phí cho người dân và doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính do vậy không thực hiện kiểm tra, rà soát đánh giá.

Thực hiện Nghị định 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, Thanh tra tỉnh đã chỉ đạo thực hiện niêm yết công khai tại bảng thông báo của cơ quan các thông tin về nội dung tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, địa chỉ, email, số điện thoại của công chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị nhằm giúp cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp có điều kiện tiếp cận, nắm bắt thông tin để phản ánh, kiến nghị về việc những nhiều, phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không nghiêm túc của cán bộ, công chức về các quy định TTHC đã được công bố hay sự bất cập, không phù hợp của các TTHC trong quá trình thực hiện. Trong năm, đơn vị không nhận được phản ánh, kiến nghị nào của các tổ chức, cá nhân liên quan đến các quy định hành chính.

c) Về công khai thủ tục hành chính

Các TTHC được niêm yết, công khai đầy đủ tại Bảng niêm yết TTHC của Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả (gọi tắt là Một cửa) của đơn vị theo đúng hướng dẫn tại Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ về việc hướng dẫn nghiệp vụ kiểm soát TTHC. Thường xuyên rà soát, thực hiện công khai, cập nhật kịp thời danh mục và các nội dung liên quan đến TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết qua đường link tới cơ sở dữ liệu TTHC trên Cổng thông tin điện tử của cơ quan tại địa chỉ <http://thanhtratinhdiembien.gov.vn> để các tổ chức, cá nhân trong và ngoài tỉnh quan tâm đến TTHC tiếp cận và tra cứu.

3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước

3.1. Rà soát về vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức, biên chế

Tiếp tục quán triệt thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW và Nghị quyết số 19-NQ/TW của Ban Chấp hành Trung ương khóa XII; Nghị quyết số 15-NQ/TU và Nghị quyết số 16-NQ/TU ngày 16/3/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Kế hoạch số 2054/KH-UBND ngày 31/7/2018 về hành động thực hiện Nghị quyết số 16-

NQ/TU của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Văn bản số 2502/UBND-NC ngày 26/8/2019 về việc tăng cường thực hiện Nghị quyết số 15-NQ/TU và Nghị quyết số 16-NQ/TU ngày 16/3/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Văn bản số 848-CV/TU ngày 31/7/2019 về việc tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện Nghị quyết số 15-NQ/TU và Nghị quyết số 16-NQ/TU ngày 16/3/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Đề án số 467/ĐA-TTr ngày 02/11/2020 về việc kiện toàn sắp xếp bộ máy thanh tra tỉnh Điện Biên.

Tổ chức bộ máy Thanh tra tỉnh hiện tại, gồm có Ban lãnh đạo; Văn phòng và 04 phòng Nghiệp vụ với tổng số biên chế công chức được giao là 27 biên chế và 03 lao động hợp đồng đảm bảo theo đúng chỉ tiêu của UBND tỉnh giao, trong đó: 03 lãnh đạo, 04 trưởng phòng, 04 phó phòng và 19 công chức, người lao động. Về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn tiếp tục được thực hiện theo Quyết định số 20/QĐ-TTr ngày 08/4/2019 về việc ban hành hoạt động của cơ quan Thanh tra tỉnh.

3.2. Về kiểm tra, đánh giá tình hình tổ chức và hoạt động

Thực hiện Văn bản số 87-CV/TU ngày 08/01/2021 của Tỉnh ủy Điện Biên về việc báo cáo kết quả tự kiểm tra, rà soát, xử lý sai phạm trong công tác cán bộ; Văn bản số 38/CV-SNV ngày 11/01/2021 của Sở Nội vụ về việc báo cáo kết quả xử lý, khắc phục sai phạm trong công tác tuyển dụng theo Kết luận số 71-KL/TW của Ban Bí thư. Thanh tra tỉnh đã ban hành báo cáo số 25/BC-TTr ngày 13/01/2021 về việc báo cáo kết quả tự kiểm tra, rà soát, xử lý sai phạm trong công tác cán bộ, qua tự kiểm tra rà soát có 04 trường hợp có vướng mắc trong hồ sơ (02 trường hợp thiếu quyết định phân công công tác; 02 trường hợp điều động từ viên chức sang công chức không ghi rõ bổ nhiệm vào ngạch công chức trong quyết định điều động).

Kết quả xử lý: Trên cơ sở Thông báo của Ban Tổ chức Tỉnh ủy, Sở Nội vụ đã có các Quyết định công nhận thời điểm tiếp nhận công tác; công nhận xếp chuyển ngạch đối với các trường hợp vướng mắc trong công tác cán bộ theo quy định.

3.3. Về thực hiện phân cấp quản lý

Đơn vị đã thực hiện nghiêm túc các quy định về phân cấp quản lý theo chức năng, nhiệm vụ nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong công tác quản lý nhà nước.

3.4. Triển khai thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm đối với các đơn vị sự nghiệp dịch vụ công của tỉnh. Thanh tra tỉnh không có các đơn vị sự nghiệp trực thuộc.

3.5. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Tiếp tục quán triệt thực hiện nghiêm túc Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Quyết định số 42/QĐ-TTr ngày 20/6/2019 của Thanh tra tỉnh về việc Ban hành quy chế hoạt động Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả. Ban hành kế hoạch số 277/KH-TTr ngày 28/5/2021 về việc triển khai thực

hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính của Thanh tra tỉnh

Trong kỳ báo cáo, tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính tiếp nhận là 73 hồ sơ; Kết quả giải quyết thủ tục hành chính đã giải quyết 73 hồ sơ, không có hồ sơ tồn đọng quá thời hạn giải quyết theo quy định.

4. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

4.1. Về xác định vị trí việc làm và cơ chế công chức viên chức

Thanh tra tỉnh đã xây dựng Đề án số 227/ĐA-TTr ngày 08/6/2020 vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức năm 2020-2021 của Thanh tra tỉnh, trình UBND tỉnh phê duyệt theo quy định; Đề án số 581/ĐA-TTr ngày 12/10/2021 vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức năm 2021-2022 của Thanh tra tỉnh, trình UBND tỉnh phê duyệt tại Tờ trình số 582/TT-TTr ngày 12/10/2021 về việc thẩm định, phê duyệt Đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức năm 2021 – 2022 của Thanh tra tỉnh.

4.2. Thực hiện các quy định về quản lý cán bộ, công chức, viên chức

Về công tác tuyển dụng, tiếp nhận, điều động, biệt phái: Trong năm đã ban hành Kế hoạch số 437/KH-TTr ngày 09/8/2021 về việc tuyển dụng công chức năm 2021 đang thực hiện tuyển dụng theo đúng quy định. Trình Sở Nội vụ phê duyệt kế hoạch tuyển dụng công chức Thanh tra tỉnh năm 2021 tại Tờ trình số 436/TT-TTr ngày 09/8/2021. Hiện tại việc tuyển đang triển khai thực hiện.

Về công tác cán bộ (bổ nhiệm, bổ nhiệm lại): Thanh tra tỉnh đã thực hiện quy trình bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, điều động đối với các chức danh đảm bảo theo quy định, gồm: 01 Chánh Thanh tra; 01 phó chánh thanh tra; 03 trưởng phòng; 01 phó phòng; điều động 01 trưởng phòng; 01 Chánh Văn phòng.

Về chế độ chính sách: Ban hành 03 Quyết định nâng lương thường xuyên cho 03 người; trình nâng lương cho 01 người thuộc diện tinh giản.

Thực hiện quy định về chuyển đổi vị trí công tác: Cấp ủy, Lãnh đạo Thanh tra tỉnh đã chỉ đạo, tổ chức triển khai thực hiện tốt Luật Phòng, chống tham nhũng ngày 20/11/2018; Nghị định số 59/2019/NĐCP ngày 01/7/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng, trong đó tập trung quán triệt, phổ biến tới công chức các nội dung định liên quan đến việc chuyển đổi vị trí công tác. Ban hành Kế hoạch số 124/KH-TTr ngày 09/3/2021 về việc chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ công chức năm 2021. Tổ chức thực hiện công khai kế hoạch, danh sách đối tượng, vị trí công tác dự kiến chuyển đổi cũng như thời hạn chuyển đổi theo quy định tại Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng. Kết quả triển khai thực hiện, Thanh tra tỉnh đã thực hiện chuyển đổi vị trí công tác đối với 07 công chức, bằng phương thức chuyển đổi địa bàn phụ trách này sang địa bàn khác.

4.3. Về công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức

Ban hành Kế hoạch số 435/KH-TTr ngày 19/10/2020 về việc đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2021 (giai đoạn 2021-2025). Đã ban hành 16 quyết định cử công chức đi học (Bồi dưỡng quản lý nhà nước 08 lượt; bồi dưỡng về lý luận chính trị 01 lượt; bồi dưỡng về kiến thức, kỹ năng chuyên ngành 07); văn bản đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương cử 18 công chức đi học lớp thanh tra viên, thanh tra viên chính và 34 công chức tham gia lớp tập huấn trưởng đoàn thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, nghiệp vụ thanh tra xây dựng cơ bản.

4.5. Về đổi mới công tác quản lý cán bộ, công chức

Tiếp tục phân công nhiệm vụ, lĩnh vực quản lý trong Ban lãnh đạo; phân công kế hoạch công tác cho các phòng ngay từ đầu năm; chỉ đạo các phòng chức năng trực thuộc thực hiện phân công nhiệm vụ cụ thể, rõ ràng cho công chức và theo đúng vị trí việc làm đã được xác định. Tăng cường công tác kiểm tra việc thực hiện nhiệm vụ công vụ của công chức; thực hiện việc đổi mới trong việc phân giao nhiệm vụ trong các đoàn thanh tra cho các thành viên đoàn, từng nhiệm vụ được giao các thành viên đoàn phải báo cáo trước lãnh đạo cơ quan kết quả thực hiện nhiệm vụ được giao. Quán triệt chỉ đạo thực hiện nghiêm túc kỷ luật, kỷ cương hành chính.

Thực hiện tốt Quyết định số 21/QĐ-UBND ngày 03/11/2020 của UBND tỉnh Điện Biên về việc ban hành quy định mức chi cho công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Điện Biên.

Tiếp tục thực hiện tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ công chức đồng thời tiến hành đồng bộ các giải pháp cải cách chế độ công vụ, công chức để nâng cao hiệu quả công tác. Kết quả lộ trình tinh giản biên chế từ năm 2016-2021 là biên chế được giao theo Quyết định số 1270/QĐ-UBND năm 2015 là 31 biên chế; biên chế theo Quyết định số 16/QĐ-UBND ngày 08/01/2021 là 28 biên chế. Tổng số biên chế hiện có là 28 biên chế, biên chế năm 2021 giảm so với năm 2015 là 03 biên chế đạt tỷ lệ 10%.

5. Cải cách tài chính công

5.1. Tình hình triển khai các chính sách cải cách về thuế, thu nhập, tiền lương, tiền công và các chính sách an sinh xã hội.

Đã tổ chức phổ biến, quán triệt mục tiêu và nội dung của Nghị định số 130/NĐ-CP ngày 17/10/2005 và Nghị định số 117/2013 ngày 07/10/2013 của Chính phủ; Chương trình hành động của tỉnh về thực hành tiết kiệm, chống lãng phí tới toàn thể cán bộ, công chức trong cơ quan.

Tiến hành rà soát lại biên chế, sắp xếp, bố trí biên chế đúng người, đúng việc, đúng năng lực gắn với việc thực hiện đào tạo công chức; thực hiện tốt Quy chế chi tiêu nội bộ nhằm thực hiện quản lý chặt chẽ các nội dung chi đảm bảo đúng kế hoạch, không vượt mức dự toán được duyệt; thực hiện nghiêm chỉnh những nội dung khoán chi có định mức, tiêu chuẩn, chế độ theo quy định; xây dựng phương án sử dụng tiền tiết kiệm chi từ kinh phí thực hiện chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí làm cơ sở triển khai thực hiện.

Việc thực hiện chế độ tự chủ trong cơ quan đã tạo chủ động trong công tác quản lý và chi tiêu tài chính, nâng cao hiệu suất lao động, tăng thu nhập cho công chức trong đơn vị, tạo điều kiện thuận lợi cho công chức trong cơ quan luôn an tâm công tác hoàn thành nhiệm vụ đảm bảo chất lượng, hiệu quả công việc, giải quyết công việc và quy trình xử lý công việc được chủ động và thuận lợi. Thanh tra tỉnh đã rà soát, sửa đổi bổ sung quy chế chi tiêu nội bộ⁶

5.2. Thực hiện đổi mới cơ chế, chính sách tài chính đối với doanh nghiệp nhà nước của các cơ quan đơn vị. Thanh tra tỉnh không có đơn vị doanh nghiệp, đơn vị sự nghiệp công lập.

5.3 Thực hiện đổi mới cơ chế quản lý đối với cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập.

Đơn vị đã thực hiện nghiêm túc việc quản lý, sử dụng kinh phí ngân sách được giao đảm bảo quy định Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan Nhà nước. Công khai dự toán ngân sách của cấp trên giao và quyết toán ngân sách theo đúng quy định bằng hình thức thông báo tại cuộc họp, niêm yết tại trụ sở làm việc của cơ quan, công khai trên cổng thông tin điện tử; đồng thời các quyết định giao dự toán thu chi, thông báo quyết toán thu chi ngân sách của cấp có thẩm quyền được công khai trên mạng nội bộ và gửi đến toàn thể công chức cơ quan qua đó để toàn thể công chức nắm bắt, giám sát việc quản lý, sử dụng nguồn ngân sách được giao.

Đã chủ động xây dựng, sửa đổi, bổ sung Quy chế chi tiêu nội bộ; quy chế quản lý và sử dụng tài sản công của cơ quan, phù hợp và đúng theo quy định; thực hiện công khai, minh bạch về tài chính; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí về điện, nước, điện thoại, công tác phí, văn phòng phẩm, khánh tiết, hội họp...

6. Hiện đại hóa nền hành chính

6.1. Ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan hành chính Nhà nước

Thanh tra tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 562/KH-TTr ngày 16/12/2020 Ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan năm 2021 nhằm tăng cường trao đổi văn bản điện tử giữa các cơ quan nhà nước trên môi trường mạng; đảm bảo công tác an toàn, an ninh thông tin trên môi trường mạng.

Trong năm Thanh tra tỉnh thực hiện 100% mục tiêu đề ra như:

+ Thực hiện việc gửi, nhận văn bản trên phần mềm Quản lý văn bản và Điều hành là: 100%

+ Tỷ lệ công chức, người lao động thường xuyên sử dụng hộp thư điện tử công vụ (....@dienbien.gov.vn) là 100%

+ Tỷ lệ văn bản điện tử tại cơ quan được trao đổi trên môi trường mạng là 100%.

⁶ Quyết định số 66/QĐ-TTr ngày 01/7/2021 Ban hành quy chế chi tiêu nội bộ của cơ quan thanh tra tỉnh

+ Tỷ lệ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan được công khai trên Cổng Thông tin điện tử là: 100%.

+ Tỷ lệ sử dụng chữ ký số của cơ quan và của cá nhân các lãnh đạo trong ứng dụng CNTT là: 100%.

Hạ tầng kỹ thuật công nghệ thông tin đã được đầu tư cơ bản đáp ứng được nhu cầu ứng dụng công nghệ thông tin như: Hệ thống phần mềm quản lý văn bản và hồ sơ công việc đã được kết nối với các sở, ban, ngành, UBND các huyện thị xã, thành phố đã phát huy hiệu quả trong giao tiếp, trao đổi thông tin, văn bản; Áp dụng chữ ký số trong trao đổi văn bản giữa các sở, ban, ngành, UBND các huyện thị xã, thành phố; Hệ thống phần mềm khiếu nại tố cáo đã được các phòng, các cơ quan sử dụng thường xuyên và phát huy hiệu quả.

Tập trung xử lý, theo dõi văn bản giao việc việc trên phần mềm chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh; phần mềm Quản lý thông tin kinh tế xã hội của tỉnh để hạn chế tình trạng chậm trễ, bỏ sót công việc.

Duy trì 100% TTHC được cung cấp trực tuyến ở mức độ 2 trên cổng Dịch vụ công của tỉnh và cổng thông tin điện tử của Thanh tra tỉnh.

Cổng thông tin điện tử thanhtratinh.dienbien.gov.vn đã phát huy hiệu quả cung cấp đầy đủ thông tin theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13/6/2011 của Chính phủ Quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước.

Thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, Trong năm tiếp nhận là 73 hồ sơ; Kết quả giải quyết thủ tục hành chính đã giải quyết 73 hồ sơ, không có hồ sơ tồn đọng quá thời hạn giải quyết theo quy định.

Bên cạnh việc giải quyết TTHC thông qua dịch vụ công trực tuyến, việc nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích cũng được cơ quan, đơn vị thực hiện theo quy định. Trong năm tiếp nhận 73 hồ sơ TTHC, tổng số hồ sơ đủ điều kiện xử lý 17 hồ sơ, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích là 17 hồ sơ.

6.2. Về áp dụng ISO trong hoạt động của cơ quan hành chính.

Ban hành Kế hoạch số 104/KH-TTr ngày 02/3/2021 về việc duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO của Thanh tra tỉnh năm 2021. Kế hoạch số 627/KH-TTr ngày 03/11/2021 về việc đánh giá nội bộ hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 của Thanh tra tỉnh năm 2021.

Thanh tra tỉnh thực hiện có hiệu quả các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được đưa vào xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015

Trong năm cử 01 công chức tham gia tập huấn kỹ năng duy trì, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Trong năm, cấp ủy, lãnh đạo cơ quan đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo nghiêm túc triển khai thực hiện kế hoạch cải cách hành chính của cơ quan; Rà soát thủ tục hành chính để kịp thời phát hiện để bổ sung, sửa đổi hoặc ban hành mới các văn bản cũ không còn phù hợp.

Việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông được duy trì củng cố đã đáp ứng được nhu cầu của tổ chức cá nhân đến khi đến giao dịch.

Công tác tổ chức bộ máy, nâng cao chất lượng đội ngũ CBCCVC được chú trọng.

Công tác thu, chi tài chính được thực hiện đúng quy định, đảm bảo tính công khai, minh bạch; sử dụng tiết kiệm, hiệu quả và đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ.

Việc đầu tư, ứng dụng công nghệ thông tin vào thực hiện nhiệm vụ và từng bước nâng cao về số lượng, chất lượng.

Việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn CVN ISO 9001:2015 được thực hiện có hiệu quả.

2. Tồn tại, hạn chế

Việc đầu tư nâng cấp hệ thống máy tính để phục vụ cho nhiệm vụ hiện đại hoá nền hành chính đã được quan tâm, tuy nhiên do kinh phí còn hạn hẹp nên chưa nâng cấp được nhiều.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2022

1. Xây dựng và tổ chức thực hiện có hiệu quả Kế hoạch CCHC đã đề ra, tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo trên tất cả các lĩnh vực nhằm thực hiện tốt nhiệm vụ CCHC. Thực hiện nghiêm việc lấy kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC là tiêu chuẩn xét thi đua khen thưởng, bổ nhiệm đánh giá công chức, người lao động.

2. Tăng cường và đổi mới công tác tuyên truyền CCHC bằng nhiều hình thức, đa dạng hóa công tác tuyên truyền như trên TDOffice, Cổng thông tin điện tử của cơ quan ... đổi mới phương pháp tuyên truyền để phù hợp với tình hình thực tế hiện nay.

3. Tiếp tục kiểm tra, rà soát hệ thống hóa các văn bản Quy phạm pháp luật để phù hợp với các quy định hiện hành; nâng cao hơn nữa chất lượng, hiệu quả công tác xây dựng, ban hành văn bản không có sai sót về nội dung, đảm bảo tính khả thi cao.

4. Rà soát, thống kê thủ tục hành chính sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế, công bố công khai, niêm yết minh bạch, đầy đủ, thường xuyên các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết theo quy định.

5. Tập trung đẩy mạnh công tác đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ cho công chức, đảm bảo thực hiện đúng quy định các chế độ, chính

sách đối với công chức và người lao động gắn với nâng cao đạo đức công vụ, kỷ cương, kỷ luật hành chính trong quá trình thực thi nhiệm vụ của đội ngũ công chức.

6. Tích cực đẩy mạnh Ứng dụng, phát triển công nghệ thông tin đáp ứng được yêu cầu phát triển của xã hội. Duy trì, quản lý vận hành có hiệu quả Cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh, Quốc gia để tiết kiệm chi phí, thời gian của người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC.

7. Thực hiện hiệu quả chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí đối với cơ quan hành chính nhà nước; bố trí nguồn lực về kinh tế cho công tác CCHC, CCTTHC để nâng cao chất lượng, hiệu quả trong công tác CCHC của cơ quan.

8. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát trong việc thực hiện kế hoạch CCHC của cơ quan, khắc phục những vấn đề còn tồn tại, hạn chế.

9. Đẩy mạnh việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015 theo đúng kế hoạch đã đề ra.

Trên đây là nội dung báo cáo tình hình thực hiện cải cách hành chính năm 2021 của Thanh tra tỉnh gửi Sở Nội vụ để tổng hợp báo cáo theo quy định./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Ttra (HSCV);
- Lưu VT, TH.

CHÁNH THANH TRA

Phan Văn Thống

(Kèm theo Báo cáo số /BC-TTr ngày /12/2021 của Thanh tra tỉnh)

[illegible]