

Số: /KH-TTr

Điện Biên, ngày tháng 01 năm 2021

KẾ HOẠCH
Thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính
năm 2021 của Thanh tra tỉnh

Thực hiện Kế hoạch số 4810/KH-UBND ngày 30/12/2020 của UBND tỉnh Điện Biên về cải cách hành chính Nhà nước năm 2021 trên địa bàn tỉnh Điện Biên; Kế hoạch số 54/KH-TTr ngày 14/01/2021 về việc triển khai công tác tuyên truyền CCHC năm 2021 trên địa bàn tỉnh. Thanh tra tỉnh xây dựng Kế hoạch thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước năm 2021 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức của công chức và nhân dân về ý nghĩa, nội dung, mục tiêu, giải pháp tổ chức thực hiện CCHC; nhiệm vụ của các cấp, các ngành trong thực hiện CCHC nói chung và kế hoạch CCHC của Thanh tra tỉnh nói riêng.
- Tăng cường các hoạt động tuyên truyền về CCHC và xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có đủ năng lực trong thực thi công vụ.
- Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong việc thực hiện CCHC, từng bước đáp ứng các nhu cầu về dịch vụ hành chính của tổ chức và công dân.

2. Yêu cầu

- Triển khai công tác tuyên truyền thiết thực, hiệu quả theo tiến độ thời gian đề ra; phổ biến nội dung CCHC kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, rộng khắp, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của đơn vị.
- Tăng cường lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC lồng ghép với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.
- Đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu của công chức, các tầng lớp nhân dân và mọi đối tượng trong việc nắm bắt, tìm hiểu thông tin về cải cách hành chính nhà nước, nhất là thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực do ngành quản lý.
- Phân công rõ nhiệm vụ, trách nhiệm việc thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính; xác định cụ thể, rõ ràng trách nhiệm thực hiện, thời hạn thực hiện và dự kiến sản phẩm.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và của tỉnh về CCHC; tầm quan trọng, ý nghĩa và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.
- Thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC của tỉnh; tiếp thu ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định liên

quan đến CCHC; đo lường mức độ hài lòng của người dân, tổ chức và doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước. Tuyên truyền về kết quả CCHC của cơ quan; các nhiệm vụ cải cách hành chính; các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của CBCCVC trong thực thi công vụ, gắn với kỷ luật, kỷ cương nhất là trong giải quyết các TTHC liên quan đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp; các quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của CBCCVC.

- Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC ở Trung ương và địa phương.

- Cập nhật kịp thời các TTHC được sửa đổi, bổ sung, thay thế trên Cổng thông tin điện tử của cơ quan.

- Tuyên truyền có hiệu quả và đồng bộ các nội dung: Cải cách thể chế; cải cách TTHC; cải cách tổ chức bộ máy; xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; cải cách tài chính công; hiện đại hóa nền hành chính Nhà nước.

2. Hình thức tuyên truyền

- Đăng tải các tin, bài, văn bản về CCHC, cập nhật bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Thanh tra tỉnh trên Trang thông tin điện tử, mạng nội bộ của cơ quan. Công khai bộ TTHC tại trụ sở cơ quan.

- Đưa thông tin về CCHC một cách thích hợp trong các buổi giao ban, họp định kỳ của Lãnh đạo cơ quan với các phòng chuyên môn, các buổi họp ở các phòng chuyên môn và các tổ chức đoàn thể.

- Thông qua việc tổ chức tọa đàm về công tác cải cách hành chính.

III. NHIỆM VỤ CỤ THỂ:

(Có phụ lục kèm theo)

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trưởng các phòng nghiệp vụ, quán triệt kế hoạch này đến công chức thuộc phòng mình, tổ chức triển khai có hiệu quả, chất lượng các nhiệm vụ đã được giao tại Kế hoạch.

2. Giao văn phòng theo dõi, đôn đốc, các phòng chuyên môn, các bộ phận có liên quan triển khai thực hiện kế hoạch này và thực hiện tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước năm 2021 của Thanh tra tỉnh./.

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Lãnh đạo TTr tỉnh;
- Văn phòng và các phòng NV;
- Lưu VT, TH..

CHÁNH THANH TRA

Phan Văn Thống

PHỤ LỤC CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2021

(Kèm theo Kế hoạch số/KH-TTr ngày/01/2021)

TT	Nhiệm vụ cụ thể	Sản phẩm đầu ra cụ thể	Cơ quan chủ trì	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện	Kinh phí thực hiện
1	Quán triệt, phổ biến quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và của tỉnh về CCHC; tầm quan trọng, ý nghĩa và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh	Các buổi tuyên truyền, các văn bản được quét trên mạng nội bộ của cơ quan	Văn phòng	Phòng Nghiệp vụ	Thường xuyên	
2	Quán triệt, phổ biến nội dung, kế hoạch thực hiện, nhiệm vụ Cải cách hành chính của tỉnh và của Thanh tra tỉnh; tuyên truyền phổ biến kết quả các chỉ số cải cách hành chính, chỉ số Hải lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước; chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh. Tuyên truyền về kết quả CCHC của cơ quan; các nhiệm vụ cải cách hành chính; các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của CBCCVC trong thực thi công vụ, gắn với kỷ luật, kỷ cương nhất là trong giải quyết các TTHC liên quan đến người dân, tổ	Lồng ghép nội dung tuyên truyền công tác Cải cách hành chính cho đội ngũ công chức tại các Hội nghị, cuộc họp của cơ quan, đơn vị; trên Trang thông tin điện tử của đơn vị; quét văn bản trên mạng nội bộ	Văn phòng	Phòng Nghiệp vụ	Thường xuyên	

	chức, doanh nghiệp; các quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của CBCCVC.					
3	Tiếp tục công khai các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Thanh tra tỉnh tại Trụ sở cơ quan và trên Trang thông tin điện tử của Thanh tra khi có Quyết định công bố sửa đổi, bổ sung, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho cá nhân, tổ chức có thể tra cứu, tìm hiểu thông tin.	Các TTHC được cập nhật kịp thời	Văn phòng		Sau 02 ngày khi nhận được QĐ công bố của UBND tỉnh	
4	Thực hiện đa dạng hóa công tác tuyên truyền bằng việc tổ chức tọa đàm công tác cải cách hành chính	Kế hoạch, chương trình, giấy mời, ảnh minh họa...	Văn phòng	Phòng Nghiệp vụ	Tháng 9/2021	
5	Viết tin, bài, ảnh về công tác CCHC	03 Tin, bài	Văn phòng, Phòng Nghiệp vụ	Văn phòng, Phòng Nghiệp vụ	Thường xuyên	
6	Đăng tải các thông tin, văn bản về CCHC trên cổng thông tin điện tử	Các văn bản được đăng tải kịp thời	Văn phòng		Thường xuyên	
7	Thông tin giới các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC ở Trung ương và địa phương	Các buổi tuyên truyền,	Văn phòng	Phòng Nghiệp vụ	Tháng 6 và tháng 9/2021	
8	Tập huấn về công tác cải cách hành chính	Văn bản cử người tham dự	Văn phòng		Khi có văn bản triệu tập của đơn vị tổ chức tập huấn	

9	Báo cáo công tác tuyên truyền CCHC năm 2021	Báo cáo quý I, III, 6 tháng và năm 2021	Văn phòng	Phòng Nghiệp vụ	Trước ngày 15 của tháng cuối quý	
---	---	---	-----------	-----------------	----------------------------------	--

