

Số: /KH-TTr

Điện Biên, ngày tháng 01 năm 2024

**KẾ HOẠCH**  
**Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024**

Căn cứ Kế hoạch số 6186/KH-UBND ngày 27/12/2023 của UBND tỉnh Điện Biên về việc cải cách hành chính Nhà nước năm 2024 trên địa bàn tỉnh Điện Biên; Căn cứ Kế hoạch số 58/KH-STTTT ngày 10/01/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông tuyên truyền cải cách hành chính Nhà nước năm 2024 trên địa bàn tỉnh Điện Biên; Thanh tra tỉnh ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2024 với những nội dung cụ thể như sau:

**I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

**1. Mục đích**

- Thông tin, tuyên truyền kịp thời các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác CCHC nhằm nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của công chức, người lao động về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC trong quá trình thực hiện các chỉ tiêu nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh.

- Tăng cường sự hiểu biết của người dân, tổ chức về CCHC; trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính (TTHC); lợi ích của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân, tổ chức, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích để tiết kiệm thời gian và chi phí. Đồng thời, tạo điều kiện để người dân, tổ chức, doanh nghiệp tích cực góp ý, tham gia hoàn thiện TTHC, giám sát cơ quan Nhà nước trong quá trình thực hiện.

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của Văn phòng, các phòng nghiệp vụ và toàn thể công chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC Nhà nước nói chung và công tác CCHC của tỉnh và Thanh tra tỉnh nói riêng; tạo chuyển biến tích cực, mạnh mẽ về tinh thần, thái độ làm việc, ý thức trách nhiệm trong phục vụ người dân; không gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực trong giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) của toàn thể công chức cơ quan.

**2. Yêu cầu**

- Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của cơ quan. Các hình thức tuyên truyền đa dạng, phong phú, khoa học; nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu. Triển khai có hiệu quả ứng dụng CNTT, Chuyển đổi số để đa dạng hóa và nâng cao chất lượng tuyên truyền.

- Nội dung tuyên truyền phải bám sát 06 nội dung cải cách, cụ thể tại Kế hoạch số 6186/KH-UBND ngày 27/12/2023 của UBND tỉnh về CCHC Nhà

nước năm 2024 trên địa bàn tỉnh Điện Biên và Kế hoạch CCHC của cơ quan Thanh tra tỉnh.

- Chủ động cung cấp thông tin về công tác CCHC tại cơ quan cho các cơ quan báo chí, truyền thông để các cơ quan báo chí tiếp cận được nguồn thông tin chính thống triển khai công tác tuyên truyền phục vụ nhiệm vụ CCHC chung của tỉnh.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC, THÔNG TIN TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung thông tin, tuyên truyền**

- Thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác CCHC; vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

- Phản ánh về tình hình, kết quả thực hiện CCHC của tỉnh, của cơ quan Thanh tra tỉnh và chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước.

- Tập trung triển khai tuyên truyền các nội dung xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, trọng tâm là Nghị quyết số 13-NQ/TU ngày 01/10/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về Chuyển đổi số tỉnh Điện Biên đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Quyết định số 3179/QĐ-UBND ngày 06/12/2021 của UBND tỉnh phê duyệt Đề án Chuyển đổi số tỉnh Điện Biên, giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 104/KH-TTTr ngày 21/02/2022 về chuyển đổi số giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 17/KH-TTTr ngày 08/01/2024 về chuyển đổi số năm 2024 của Thanh tra tỉnh Điện Biên.

- Tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh; tuyên truyền các nội dung, mục tiêu, nhiệm vụ cụ thể trong Kế hoạch 6186/KH-UBND tỉnh ngày 27/12/2023 về CCHC năm 2024 trên địa bàn tỉnh Điện Biên (Tập trung đẩy mạnh tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến). - Tuyên truyền, tiếp thu ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định liên quan đến CCHC. Các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, các điển hình tốt trong CCHC.

- Thường xuyên phổ biến các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của công chức trong thực thi công vụ, gắn với kỷ luật, kỷ cương, nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân, tổ chức; quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ Nhân dân của công chức gắn việc triển khai thực hiện công tác CCHC với công tác thi đua, khen thưởng hàng năm.

### **2. Hình thức tuyên truyền**

- Thông qua các buổi họp sơ kết, tổng kết, các cuộc giao ban thường kỳ,

đột xuất, lồng ghép trong các buổi tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật của cơ quan.

- Thực hiện việc đăng tải các tin, bài, các văn bản về CCHC; cập nhật đầy đủ, kịp thời bộ TTHC trên Cổng thông tin điện tử của cơ quan... phù hợp với tình hình thực tế.

- Niêm yết công khai các kênh, địa chỉ tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính.

- Tuyên truyền về công tác CCHC gắn với việc thực hiện công tác thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.

- Tuyên truyền thông qua việc tổ chức buổi tọa đàm về công tác cải cách hành chính và thông qua Ngày pháp luật.

- Đa dạng hóa hình thức tuyên truyền bằng 03 hoặc nhiều hình thức, như: Tổ chức Hội thi, hội thảo, tọa đàm, sân khấu hóa, xuất bản tờ rơi tuyên truyền; xây dựng video clip, trailer đăng tải trên các nền tảng (Tiktok, Fanpage, 3 Instagram, Twitter, Youtube, kênh Zalo hành chính công tỉnh Điện Biên, ứng dụng App Điện Biên Smart...).

### **3. Kinh phí thực hiện**

Kinh phí thực hiện các nhiệm vụ tuyên truyền CCHC được trích từ nguồn kinh phí thường xuyên được giao cho đơn vị năm 2024.

### **4. Thời gian tuyên truyền**

- Thực hiện thường xuyên trong năm 2024. Đối với việc tổ chức buổi tọa đàm về công tác CCHC triển khai thực hiện trong tháng 8/2024.

- Công tác tuyên truyền bắt đầu thực hiện từ ngày 10/01/2024; định kỳ gửi Báo cáo kết quả thực hiện 6 tháng (Lồng ghép cùng báo cáo CCHC), báo cáo năm (Trước ngày 10/12) về Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp báo cáo Ban Chỉ đạo CCHC tỉnh Điện Biên theo quy định.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Lãnh đạo cơ quan: Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện công tác tuyên truyền CCHC tại cơ quan Thanh tra tỉnh.

2. Văn phòng: Làm đầu mối thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền CCHC tại cơ quan. Tổ chức tuyên truyền, phổ biến, quán triệt chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về CCHC và các văn bản có liên quan đến toàn thể công chức và người lao động. Tham mưu Lãnh đạo cơ quan thực hiện nghiêm chế độ báo cáo việc thực hiện công tác tuyên truyền CCHC theo yêu cầu của cấp có thẩm quyền.

3. Các phòng nghiệp vụ: Phối hợp với Văn phòng trong việc thực hiện các nội dung có liên quan đến công tác tuyên truyền CCHC tại cơ quan Thanh tra tỉnh.

4. Công chức, người lao động cơ quan: Thường xuyên nghiên cứu các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về CCHC để tổ chức triển khai thực hiện bảo đảm hiệu quả, đúng quy định.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2024 của Thanh tra tỉnh; Văn phòng, các phòng nghiệp vụ tập trung nghiên cứu, nghiêm túc triển khai thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Sở Nội vụ;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Lãnh đạo TTra tỉnh (HSCV);
- Văn phòng; các phòng Nghiệp vụ (HSCV)
- Lưu: VT.

**CHÁNH THANH TRA**

**Phan Văn Thống**