

Số: /BC-TTr

Điện Biên, ngày tháng 12 năm 2021

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử năm 2021

Thực hiện Văn bản số 697/VPUB-KSTT ngày 01/12/2021 của Văn phòng UBND tỉnh về việc gửi báo cáo công tác kiểm soát TTHC năm 2021 trên Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ và báo cáo kết quả chấm điểm đánh giá việc giải quyết TTHC năm 2021. Thanh tra tỉnh báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử với các nội dung như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH, TRIỂN KHAI CƠ CHẾ MỘT CỬA, MỘT CỬA LIÊN THÔNG TRONG GIẢI QUYẾT TTHC VÀ THỰC HIỆN TTHC TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ

1. Công tác chỉ đạo, hướng dẫn kiểm soát thủ tục hành chính

Thanh tra tỉnh tiếp tục chỉ đạo thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính theo Kế hoạch số 31/KH-TTr ngày 14/01/2020 về thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 và Kế hoạch tuyên truyền hoạt động kiểm soát TTHC năm 2021.

Tiếp tục chỉ đạo tổ chức thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch số 402/KH-TTr ngày 27/9/2018 của Thanh tra tỉnh về thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP của Chính phủ; quán triệt các Thông tư, Quyết định hướng dẫn, chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh về công tác kiểm soát thủ tục hành chính đến toàn thể công chức trong cơ quan như: Thông tư số 05/2015/TT-BTP ngày 07/02/2015; Thông tư số 07/2014/TT-BTP ngày 24/2/2014; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Bộ trưởng, chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ về việc hướng dẫn nghiệp vụ công tác KSTTHC; Thông tư số 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020; Kế hoạch số 4810/KH-UBND ngày 30/12/2020 của UBND tỉnh Điện Biên về việc thực hiện kiểm soát TTHC năm 2021.

2. Đánh giá tác động quy định TTHC

Thực hiện Nghị định số 92/NĐ-CP ngày 07/8/2017 của Chính Phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính, trong năm, Thanh tra tỉnh không tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật có quy định về thủ tục hành chính, vì vậy không thực hiện đánh giá tác động của thủ tục hành chính.

3. Về công bố, công khai và cập nhật dữ liệu thủ tục hành chính

Thanh tra tỉnh tiếp tục duy trì việc niêm yết công khai 100% các TTHC thực hiện tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả thuộc thẩm quyền giải quyết Thanh tra tỉnh tại bảng niêm yết các TTHC và công khai trên Cổng thông tin điện tử của Thanh tra tỉnh tại địa chỉ: *Thanh tratinh.dienbien.gov.vn* để thuận tiện cho người dân, tổ chức tra cứu thông tin.

Tiếp tục tổ chức thực hiện việc giải quyết hồ sơ và trả kết quả tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, tất cả các TTHC thực hiện giải quyết tại đơn vị được thực hiện tạo lập hồ sơ điện tử, quản lý toàn bộ quá trình giải quyết hồ sơ trên phần mềm một cửa điện tử hiện đại, tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho tổ chức, cá nhân tiếp cận, tìm hiểu và thực hiện thủ tục hành chính, bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân, đồng thời có cơ sở, điều kiện để thực hiện quyền giám sát quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của công chức.

4. Về rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính

Thanh tra tỉnh đã thực hiện triển khai thực hiện các hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2021 theo đúng tiến độ, kế hoạch đề ra. Trong năm đơn vị đã ban hành văn bản không đăng ký các TTHC thuộc lĩnh vực quản lý của ngành để thực hiện rà soát, đơn giản hóa TTHC. Tuy nhiên thực hiện ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh tại Báo cáo 277/BC-UBND ngày 08/9/2021 về báo cáo kết quả rà soát đánh giá tác động thủ tục hành chính năm 2021, Thanh tra tỉnh dự thảo Quyết định về việc thông qua phương án đơn giản hóa thủ tục hành chính trong lĩnh vực khiếu nại, tố cáo thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Thanh tra tỉnh.

Thực hiện các Quyết định của Thanh tra Chính phủ, Thanh tra tỉnh Điện Biên đã Tham mưu cho UBND tỉnh Điện Biên các Quyết định về công bố các danh mục TTHC được thay thế và Quyết định phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực phòng chống tham nhũng, khiếu nại thuộc phạm vi chức năng quản lý của Thanh tra tỉnh¹.

5. Về tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính

Thanh tra tỉnh đã tiếp nhận tổng số 73 hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền liên quan đến lĩnh vực tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của cá nhân, tổ chức. Qua tiếp công dân, tiếp nhận, đã phân loại, xử lý chuyển đơn tố cáo, hướng dẫn công dân thực hiện khiếu nại theo đúng quy định của pháp luật đối với 73 hồ sơ, trong đó: Số hồ sơ đã giải quyết trước hạn 73 hồ sơ, đạt 100%.

(Có biểu 06a kèm theo)

¹ Quyết định số 394/QĐTTTr ngày 23/4/2021 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính được thay thế trong lĩnh vực phòng chống tham nhũng thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Thanh tra tỉnh Điện Biên; Quyết định số 702/QĐ-UBND ngày 12/5/2021 về việc phê duyệt quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực phòng chống tham nhũng thuộc phạm vi chức năng quản lý của Thanh tra tỉnh Điện Biên; Quyết định số 1672/QĐ-UBND ngày 14/9/2021 về việc công bố danh mục thủ tục hành chính được thay thế trong lĩnh vực giải quyết khiếu nại thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Thanh tra tỉnh Điện Biên.

6. Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính

Thanh tra tỉnh đã chỉ đạo thực hiện niêm yết công khai tại bảng thông báo của cơ quan các thông tin về nội dung tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, địa chỉ, email, số điện thoại của công chức tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị nhằm giúp cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp có điều kiện tiếp cận, nắm bắt thông tin để phản ánh, kiến nghị về việc những những nhiều, phiền hà, không thực hiện hoặc thực hiện không nghiêm túc của cán bộ, công chức về các quy định thủ tục hành chính đã được công bố hay sự bất cập, không phù hợp của các thủ tục hành chính trong quá trình thực hiện. Trong năm, các vướng mắc của người dân khi thực hiện thủ tục hành chính đã được cán bộ trực tiếp giải quyết TTHC giải thích và hướng dẫn cụ thể, Thanh tra tỉnh không nhận được các phản ánh, kiến nghị liên quan đến lĩnh vực thuộc phạm vi giải quyết.

7. Về công tác truyền thông hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính

Công tác thông tin, truyền thông các quy định của Chính phủ, quy định của UBND tỉnh về cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, các văn bản liên quan đã được đơn vị quét văn bản trên mạng nội bộ để công chức biết; thực hiện quán triệt, phổ biến trong các buổi họp giao ban lãnh đạo và các cuộc họp cơ quan, qua đó cán bộ, công chức đã nhận thức được vai trò trách nhiệm trong cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính. Mặt khác các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Thanh tra tỉnh được công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định tại trụ sở làm việc tại cơ quan, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tiếp cận tìm hiểu các thông tin thuận tiện, dễ dàng nhằm thực hiện có hiệu quả việc giải quyết thủ tục hành chính cho công dân.

8. Về việc nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách thủ tục hành chính

Kết hợp công tác kiểm soát thủ tục hành chính với việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 vào hoạt động của cơ quan, đến nay, Thanh tra tỉnh đang áp dụng, duy trì, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

Tiếp tục phối hợp với bưu điện tỉnh thực hiện trả kết giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, tạo điều kiện tiết kiệm chi phí, thời gian đi lại cho người dân đến liên hệ giải quyết TTHC.

9. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính

Thanh tra tỉnh đã ban hành Kế hoạch số 277/KH-TTr ngày 28/5/2021 về việc triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính của Thanh tra tỉnh, theo đó đã xác định các nhiệm vụ cụ thể, thời gian hoàn thành và trách nhiệm của từng bộ phận để tổ chức thực hiện Đề án. Thường xuyên đôn đốc, kiểm tra việc cập nhật tiến độ xử lý từng hồ sơ trên công dịch vụ công của tỉnh để giải quyết thủ tục hành chính theo quy định. Tiếp tục bố trí công chức đáp ứng tiêu chuẩn công chức tại bộ phận một cửa đáp ứng tiêu chuẩn quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP. Cử công chức đi dự Hội nghị tập huấn

một số nội dung tại Quyết định số 468/QĐ-TTg Phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính và Nghị định 107/2021/NĐ-CP 06/12/2021 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

Tăng cường công tác giáo dục chính trị tư tưởng, quán triệt cho công chức làm việc tại bộ phận một cửa để tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả theo quy định tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tổ chức, công dân, doanh nghiệp. Công chức tại bộ phận Một cửa của đơn vị luôn thực hiện đúng quy trình, quy định TTHC, không cửa quyền, sách nhiễu gây phiền hà, hướng dẫn cẩn thận cụ thể từng thủ tục, có tinh thần và thái độ cởi mở khi tổ chức, công dân đến giao dịch. Thường xuyên giám sát, kiểm tra, đánh giá chất lượng hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả, nhất là công chức thực hiện việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả thủ tục hành chính cho người dân, tổ chức.

Tiếp tục duy trì việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả các thủ tục hành chính qua Dịch vụ Bưu chính công ích theo Quyết định công bố danh mục TTHC không thực tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết qua dịch vụ bưu chính công ích và danh mục TTHC thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả qua Dịch vụ Bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh. Trong năm, 100% các thủ tục hành chính của Thanh tra được tiếp nhận và trả kết quả qua Dịch vụ Bưu chính công ích.

Tiếp tục thực hiện Quyết định số 1187/QĐ-UBND ngày 13/11/2019 của UBND tỉnh Điện Biên, định kỳ hàng quý, Thanh tra tỉnh đã thực hiện tự đánh giá việc giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa gửi UBND tỉnh để thẩm định đánh giá xếp loại; kết quả đánh giá việc giải quyết TTHC của Thanh tra tỉnh trong kỳ báo cáo được xếp loại hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ.

10. Thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử

Thanh tra tỉnh đã tổ chức quán triệt, triển khai đến công chức cơ quan về nội dung của Nghị định số 45/2020/NĐ-CP về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Thực hiện rà soát các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết, qua rà soát các TTHC, đơn vị đã báo cáo UBND tỉnh không có các TTHC triển khai thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4.

(Có biểu 08 kèm theo)

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính tiếp tục được triển khai đồng bộ, thống nhất theo hướng dẫn chung. Việc công khai thủ tục hành chính; rà soát, công bố thủ tục hành chính; tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính; tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị của công dân về thủ tục hành chính được thực hiện theo quy định đảm bảo chất lượng và hiệu quả.

Việc duy trì cơ chế một cửa; ứng dụng Phần mềm Một cửa điện tử để thực hiện việc gửi, nhận hồ sơ thủ tục hành chính liên thông trên môi trường điện tử; các thủ tục hành chính được cải cách theo hướng gọn, đơn giản, dễ thực hiện,

đồng thời kết hợp với thái độ phục vụ tận tình, ý thức trách nhiệm trong thực thi công vụ của công chức đã tạo điều kiện thuận lợi, thông thoáng cho các cá nhân, tổ chức đến liên hệ làm việc, đem đến sự hài lòng cho người dân, góp phần phát triển kinh tế - xã hội.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2022

1. Xây dựng, ban hành Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính năm 2022; chỉ đạo triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung đã đề ra theo Kế hoạch.

2. Thực hiện giải quyết nhanh, kịp thời, đúng quy định các thủ tục hành chính thuộc chức năng của đơn vị. Đẩy mạnh áp dụng công nghệ thông tin vào công tác giải quyết TTHC tại đơn vị, từng bước xây dựng Chính quyền số theo Kế hoạch số 552/KH-TTr ngày 05/10/2021 về phát triển Chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2022.

3. Đẩy mạnh công tác truyền thông nhằm nâng cao nhận thức của công chức về ý nghĩa mục tiêu, tầm quan trọng của công tác kiểm soát thủ tục hành chính; tiếp tục nâng cao chất lượng cho công chức làm công tác kiểm soát thủ tục hành chính và cán bộ đầu mối.

4. Tăng cường công tác kiểm tra và tự kiểm tra hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, như: Niêm yết, công khai TTHC; kết quả giải quyết TTHC; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính, chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính.

5. Tiếp tục nghiêm túc thực hiện Chỉ thị số 17/CT-TTg ngày 20/6/2014 của Thủ tướng Chính phủ về một số biện pháp chấn chỉnh tình trạng lạm dụng yêu cầu nộp bản sao có chứng thực đối với giấy tờ, văn bản khi thực hiện TTHC.

6. Tổ chức rà soát, thống kê, cập nhật công bố kịp thời các TTHC thuộc thẩm quyền của Thanh tra tỉnh; kiểm soát chặt chẽ quy trình giải quyết TTHC cho tổ chức, cá nhân.

Trên đây là báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2021 của cơ quan Thanh tra tỉnh./.

Nơi nhận:

- VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT.

CHÁNH THANH TRA

Phan Văn Thống

Biểu số II.06a/VPCP/KSTT

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC
HÀNH CHÍNH TẠI CƠ QUAN, ĐƠN VỊ TRỰC TIẾP
GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH**

- Đơn vị báo cáo: Thanh tra tỉnh

- Đơn vị nhận báo cáo: Văn phòng UBND
tỉnh

Kỳ báo cáo: Năm 2021

(Từ ngày 15/12/2020 đến ngày 14/12/2021)

Đơn vị tính: Số hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực giải quyết	Số lượng hồ sơ tiếp nhận				Số lượng hồ sơ đã giải quyết				Số lượng hồ sơ đang giải quyết		
		Tổng số	Trong kỳ		Từ kỳ trước	Tổng số	Trước hạn	Đúng hạn	Quá hạn	Tổng số	Đúng hạn	Quá hạn
			Trực tuyến	Trực tiếp, dịch vụ bưu chính								
(1)	(2)	(3)=(4) +(5)+(6)	(4)	(5)	(6)	(7)=(8) +(9)+(10)	(8)	(9)	(10)	(11)= (12)+(13)	(12)	(13)
	Lĩnh vực giải quyết khiếu nại, tố cáo											
1	Thủ tục tiếp công dân	8	0	8	0	8	8	0	0	0		
2	Thủ tục xử lý đơn	65	0	65	0	65	65	0	0	0		
TỔNG CỘNG		73	0	73	73	73	73	73	0	0		

Đơn vị báo cáo: Thanh tra tỉnh
Đơn vị nhận báo cáo: Văn
phòng UBND tỉnh

Kỳ báo cáo: Năm 2021
(Từ ngày 15/12/2020 đến ngày 14/12/2021)

Đơn vị tính: Số PAKN

[illegible]

Biểu số II.7b/VPCP/KSTT

**TỔNG HỢP SỐ LƯỢNG THỦ TỤC HÀNH CHÍNH VÀ
KẾT QUẢ THỰC HIỆN “4 TẠI CHỖ” TẠI BỘ PHẬN
MỘT CỬA CỦA THANH TRA TỈNH**

Kỳ báo cáo: Năm 2021

(Từ ngày 15/12/2020 đến ngày 14/12/2021)

Đơn vị báo cáo: Thanh tra tỉnh

Đơn vị nhận báo cáo: Văn phòng UBND tỉnh

I. SỐ LƯỢNG TTHC TRIỂN KHAI TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA

Đơn vị tính: TTHC, %

Stt	Lĩnh vực	Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của địa phương				TTHC được thực hiện theo CCMC, MCLT				Quy trình nội bộ giải quyết TTHC theo CCMC, MCLT được ban hành			
		Tổng số TTHC	Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp xã	Tổng số TTHC	Tại BPMC cấp tỉnh	Tại BPMC cấp huyện	Tại BPMC cấp xã	Tổng số quy trình	Cấp tỉnh	Cấp huyện	Cấp xã
1	Lĩnh vực giải quyết khiếu nại, tố cáo	14	05	05	04	11	04	04	03	14	05	05	04
2	Lĩnh vực Phòng, chống tham nhũng	04	04 (Thủ tục dùng chung cả 3 cấp)			0	0			04	04 (Thủ tục dùng chung cả 3 cấp)		

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN “4 TẠI CHỖ” TẠI BỘ PHẬN MỘT CỬA CẤP TỈNH, CẤP HUYỆN

STT	Lĩnh vực	Cấp tỉnh		Cấp huyện	
		Số lượng TTHC	Tỷ lệ	Số lượng TTHC	Tỷ lệ
	<i>Không</i>				

Biểu số II.08/VPCP/KSTT

**TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
TRÊN MÔI TRƯỜNG ĐIỆN TỬ CỦA BỘ, CƠ QUAN,
ĐỊA PHƯƠNG**

Đơn vị báo cáo: Thanh tra tỉnh
Đơn vị nhận báo cáo: Văn phòng
UBND tỉnh

Kỳ báo cáo: Năm 2021
(Từ ngày 15/12/2020 đến ngày 14/12/2021)

Đơn vị tính: hồ sơ TTHC.

STT	Lĩnh vực	DVCTT mức độ 3			DVCTT mức độ 4			Tích hợp với Công Dịch vụ công quốc gia (có=1; không=0)
		Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh	Được giao	Đã triển khai	Số lượng hồ sơ phát sinh	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(8)
A	DVCTT DO THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ GIAO							
II	CẤP TỈNH							
1	Lĩnh vực khiếu nại, tố cáo	0	0	0	0	0	0	0
B	DVCTT DO UBND TỈNH GIAO							
1	Lĩnh vực khiếu nại, tố cáo	0	0	0	0	0	0	0